

# PALESTRA COMUNICAÇÃO E HABILIDADE SOCIAL

Caio Feijó

## Objetivo

Capacitar o participante a **compreender e respeitar** as diferenças individuais/funcionais e a dinâmica das relações interpessoais, a desenvolver suas capacidades em **comunicação, cooperação e integração**, visando a busca de melhoria no processo de comunicação e **harmonia e interesse** nas relações entre funcionários e entre estes e os clientes da empresa.

## Metodologia

Palestra interativa com dinâmicas e debates, na qual serão tratados os temas: **inabilidade social/comportamental e os determinantes desse fenômeno, comunicação e suas distorções, motivação, assertividade e a habilidade do saber ouvir, a comunicação no processo da negociação, feedback, auto controle, coerção e reforçamento positivo.**

## Carga horária

Até duas horas

## Local

Dependências da empresa ou local indicado.

## Material

Data Show ou retro projetor e quadro ou flip chart (giz ou pincel)

## Investimento

Consulte